

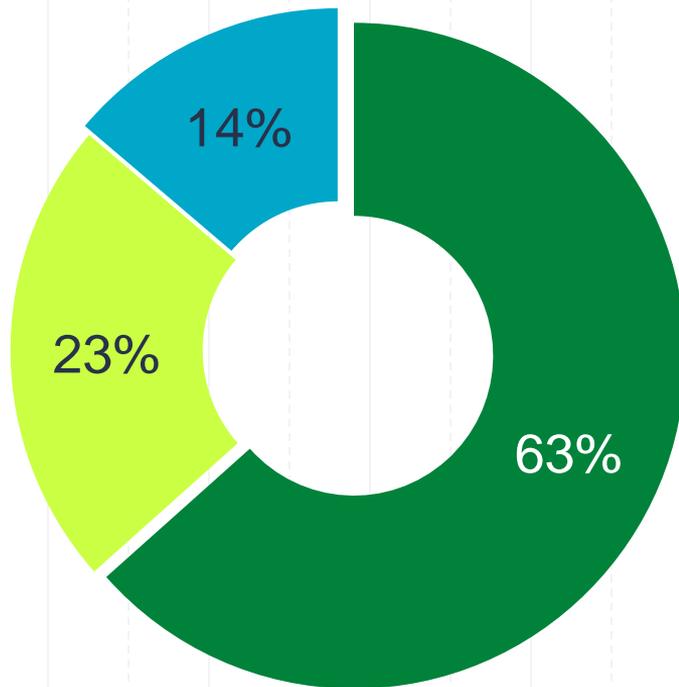
# SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT

**PUSAT PENGUATAN KARAKTER**



## PROFIL RESPONDEN

**TOTAL**  
**268**



# SEBARAN RESPONDEN

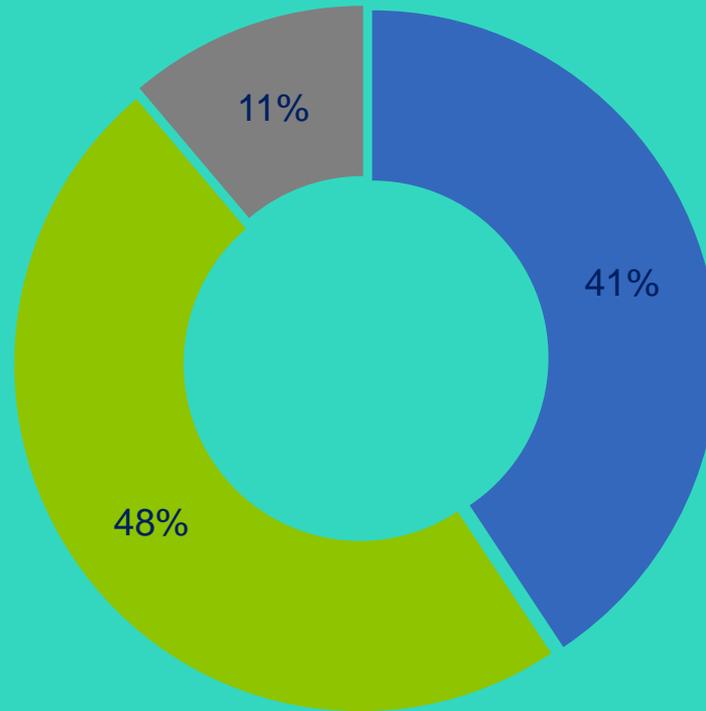
Provinsi	Jumlah
Jawa Tengah	12,69%
Jawa Timur	10,82%
Jawa Barat	8,58%
Sumatera Utara	8,21%
D.K.I. Jakarta	5,60%
Bali	4,10%
Aceh	3,73%
Bengkulu	3,36%
D.I. Yogyakarta	3,36%
Banten	2,99%
Sulawesi Selatan	2,99%
Sumatera Selatan	2,99%
Kalimantan Selatan	2,61%
Riau	2,61%
Kalimantan Barat	2,24%
Sulawesi Barat	2,24%
Sulawesi Utara	1,87%

Provinsi	Jumlah
Sumatera Barat	1,87%
Gorontalo	1,49%
Kepulauan Riau	1,49%
Nusa Tenggara Barat	1,49%
Nusa Tenggara Timur	1,49%
Sulawesi Tengah	1,49%
Kalimantan Tengah	1,12%
Kalimantan Utara	1,12%
Kepulauan Bangka Belitung	1,12%
Lampung	1,12%
Papua	1,12%
Jambi	0,75%
Kalimantan Timur	0,75%
Maluku	0,75%
Papua Barat	0,75%
Luar Negeri	0,37%
Maluku Utara	0,37%



## INTENSITAS

Penggunaan layanan di  
Puspeka

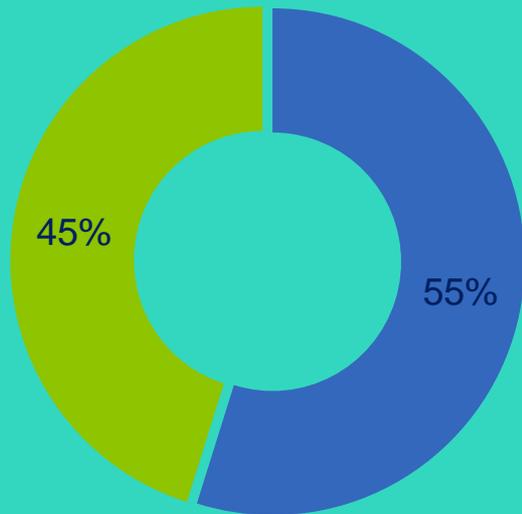


- Sangat sering (beberapa kali dalam seminggu)
- Sesekali/rutin (sebulan sekali)
- Jarang (beberapa kali dalam setahun)



## KEMAMPUAN

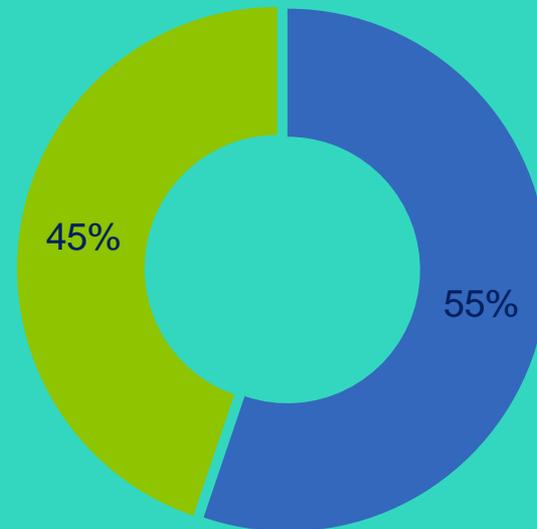
Petugas dalam memberikan pelayanan

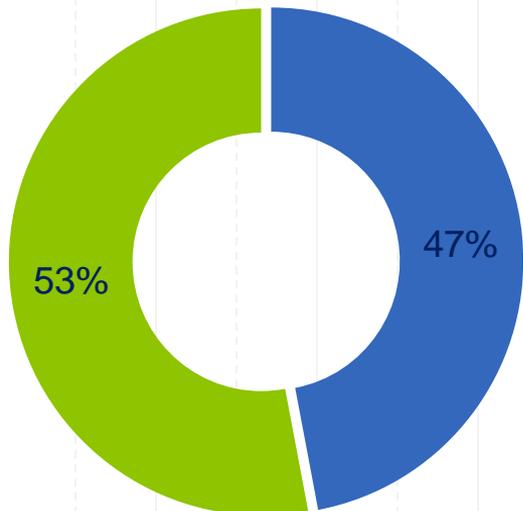


-  Sangat memuaskan
-  Memuaskan

## TANGGUNG JAWAB

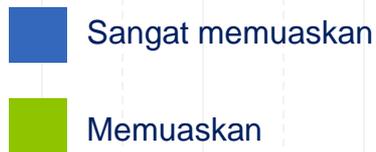
Petugas dalam memberikan pelayanan





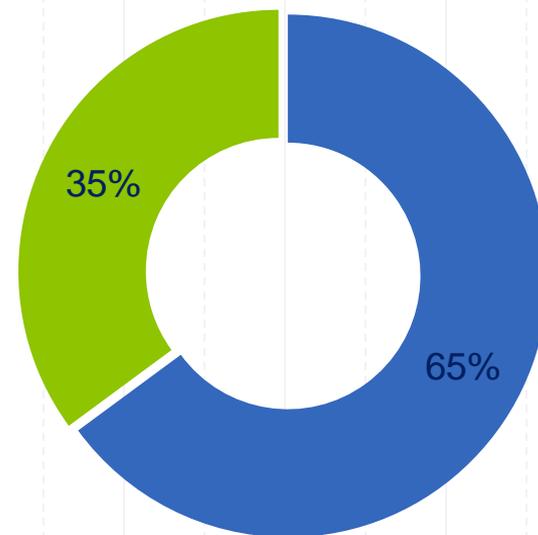
## KETEPATAN

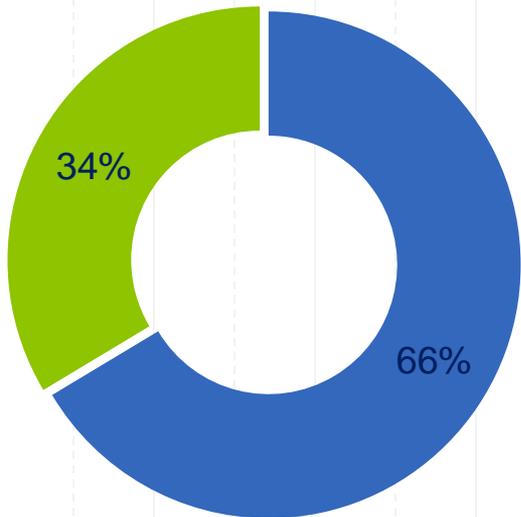
Penyelesaian pelayanan terhadap waktu yang dijanjikan



## KENYAMANAN

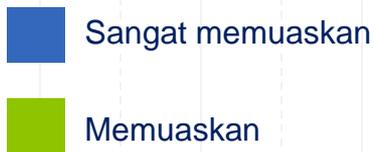
Di Puspeka





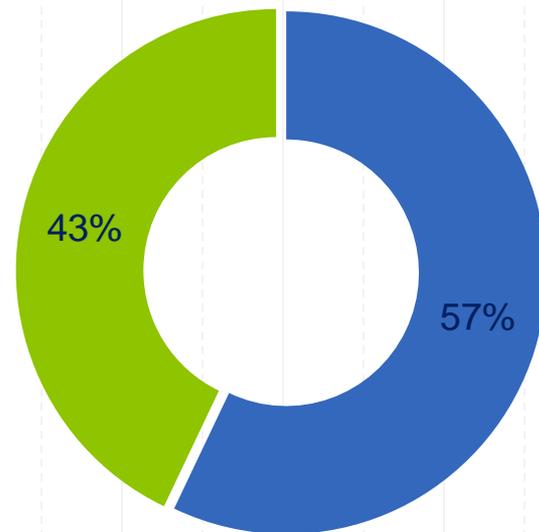
## KESOPANAN DAN KERAMAHAN

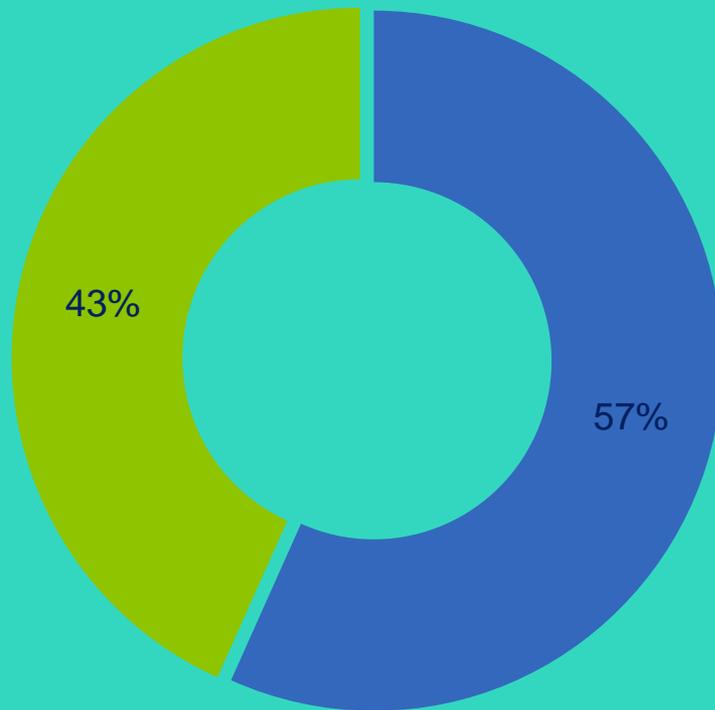
Petugas dalam memberikan layanan



## SARANA DAN PRASANA

Pelayanan di Puspeka



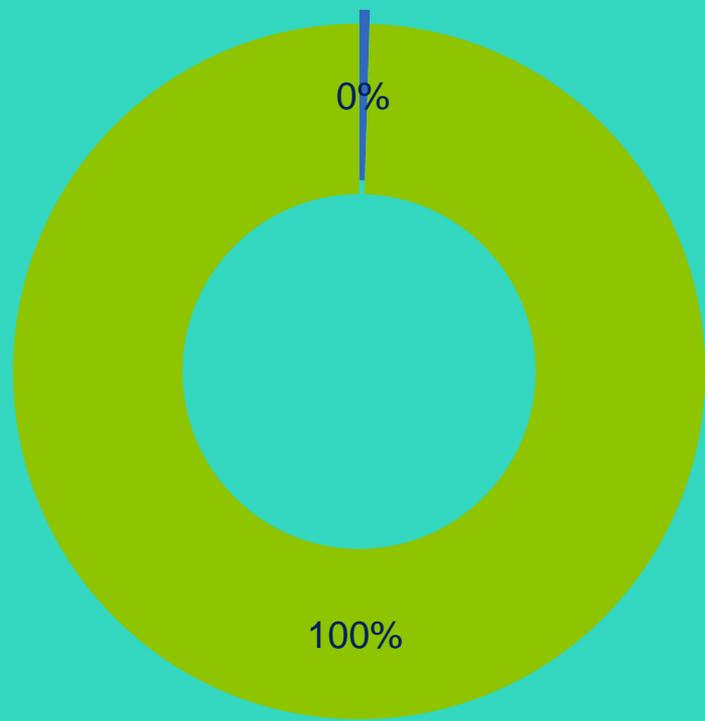


-  Sangat memuaskan
-  Memuaskan



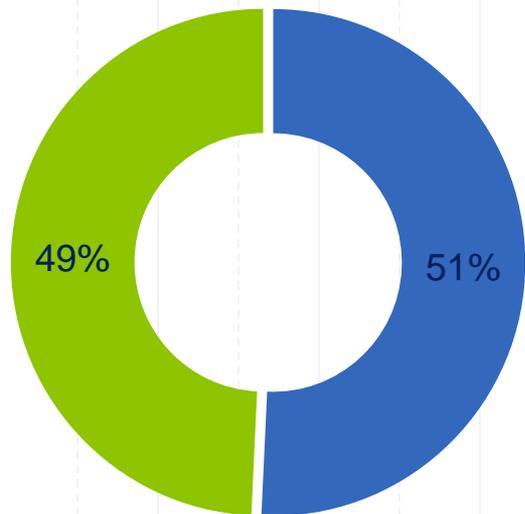
## KEMUDAHAN PROSEDUR

Pelayanan di Puspeka



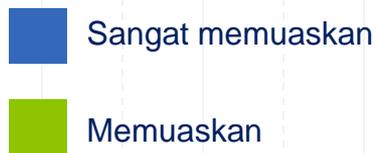
## PUNGUTAN BIAYA

Atas jasa pelayanan yang diberikan Puspeka



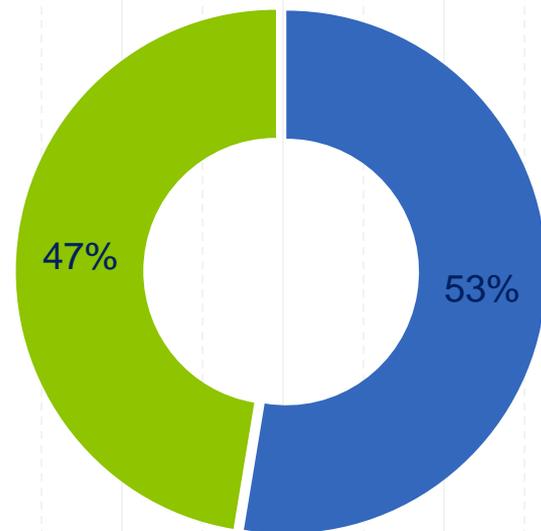
## KEDISIPLINAN

Petugas dalam memberikan layanan



## KECEPATAN

Pelayanan di Puspeka



# TERIMA KASIH

